

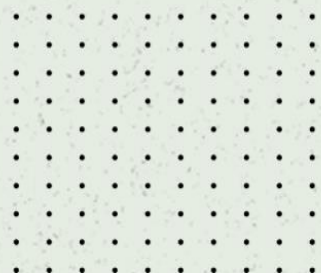


# **RELATÓRIO DE INDICADORES TRIMESTRAIS**

1º PERÍODO DE 2021/2022

**RELATOR:**

GRUPO DINAMIZADOR DE PROJETOS E DA QUALIDADE



## ÍNDICE

I – Introdução .....	3
II – Oferta formativa .....	5
III – População Escolar .....	5
IV – Análise de resultados .....	6
4.1. Indicadores precoce 2021-2022 .....	6
V – Conclusões.....	7

## I – INTRODUÇÃO

A Escola Técnica Psicossocial de Lisboa (ETPL) é uma Escola Profissional com apenas um curso, Técnico de Apoio Psicossocial (TAP), pelo que pretende ser a referência nacional a nível do curso de TAP, quer pela qualidade do ensino-aprendizagem, quer pela capacidade de investir num acompanhamento de proximidade, potenciando as suas capacidades, sinalizando situações de risco, implementando metodologias alternativas e capazes de manter os jovens no seu percurso escolar, contribuindo desta forma para o sucesso educativo dos alunos/formandos servindo de ponte para a inserção no mercado de trabalho e/ou no prosseguimento de estudos.

Nesse sentido a ETPL considera basilar a aposta numa política da qualidade, onde o Grupo Dinamizador de Projetos e da Qualidade (GDPQ) aparece como órgão responsável pela implementação, monitorização e supervisão do sistema de garantia da qualidade em alinhamento com o Quadro EQAVET.

A ETPL defende como valores:

- Centralidade no aluno;
- Rigor e dedicação na atividade escolar;
- Boas práticas;
- Ética;
- Responsabilidade e solidariedade social;
- Inovação e desenvolvimento;
- Empreendedorismo;
- Diversidade como fonte de aprendizagem e enriquecimento.

Assim como nos princípios da política da qualidade:

- Sucesso educativo;
- Capacidade de colocação dos alunos/formandos no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos;

- Satisfação dos alunos/formandos;
- Cultura organizacional de excelência;
- Trabalho em equipa;
- Satisfação dos *stakeholders* internos e externos;
- Definição de objetivos, metas e indicadores a curto e médio prazo;
- Reforço e manutenção de parcerias estratégicas;
- Avaliação e melhoria contínua;
- Divulgação de resultados e documentos estratégicos.

A ETPL identifica-se e aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade, diagnóstica, planeia, implementa, avalia, revê e dialoga.

O processo de autoavaliação é um mecanismo essencial para a melhoria contínua, permitindo aos vários atores nas várias Sedes de diálogo, ter acesso aos dados atempadamente, de forma a possibilitarem uma reflexão, comparando os valores alcançados nos alertas precoce e outros com as metas delineadas, permitindo assim verificar possíveis desvios, bem como, e sempre que se justifique, apresentar ações de melhoria num período temporal capaz de provocar as alterações desejadas, mantendo o foco no sucesso educativo do aluno/formando.

Neste sentido o GDPQ irá produzir um Relatório de Indicadores Trimestrais.

## II – OFERTA FORMATIVA

Ciclo de formação	Tipologia do Curso	Designação do Curso	Nº de turmas
2021-2024	Profissional nível 4	Técnico de Apoio Psicossocial	6
2020-2023	Profissional nível 4	Técnico de Apoio Psicossocial	6
2019-2022	Profissional nível 4	Técnico de Apoio Psicossocial	6

## III – POPULAÇÃO ESCOLAR

Turma	N.º de alunos / Formandos	
	Ano Letivo	Ciclo de Formação
	2021/2022	2019/2022
A2019	20	26
B2019	25	28
Total 1	45	54
		2020/2023
A2020	27	29
B2020	24	30
Total 2	51	59
		2021/2024
A2021	28	28
B2021	28	28
Total 3	56	56
<b>TOTAL 1+2+3</b>	<b>152</b>	<b>169</b>

## IV – ANÁLISE DE RESULTADOS

### 4.1. INDICADORES PRECOCE 2021-2022

A nível de resultados nos alertas precoce podemos observar que durante o primeiro período de 2021-2022 desistiram 7 alunos do curso de TAP, num universo de 152 alunos, o que traduz uma taxa de desistentes (abandono ou pedido de transferência de escola) de 4,6%, ou seja muito abaixo da taxa de desistentes do ponto de partida (37,7%) e que supera bastante a meta prevista.

Por outro lado, a nível do alerta precoce “taxa de alunos com módulos em atraso” observamos um valor de 36,2%, acima do valor do ponto de partida e da meta traçada.

De realçar que durante o 1º período foram proposto e implementado 1 Plano de Sucesso individual, trata-se de um sistema inovador ao dispor de todos os alunos. Assenta na criação de um plano tendo como objetivo criar um sistema eficaz e com sucesso para que os alunos possam finalizar os módulos. Assim sendo, o objetivo primordial prende-se com a responsabilização do aluno e do Encarregado de Educação, bem como dos professores envolvidos no processo de aprendizagem, procurando que esses se tornem agentes ativos na gestão da turma em termos de comportamento e aproveitamento.

Indicador	Ponto de partida	Meta 2021/2022	Alerta precoce		
			1º P	2º P	3º P
Taxa de alunos desistentes do curso de TAP	37,7%	Reduzir 10% (≤33,9%)	4,6%	---	---
Taxa de alunos com módulos em atraso	24,8%	Reduzir 15% (≤21,1%)	36,2%	---	---

Neste sentido e após a análise destes 2 indicadores precoces, verificamos que a taxa de alunos desistentes é muito positiva, que requer um esforço de todos os atores para conseguir manter os valores neste patamar de excelência. Relativamente à taxa de alunos com módulos em atraso os valores encontram-se com um desvio negativo, indicador da necessidade de ações de melhoria a implementar já no início do 2º período, de forma a corrigir este desvio e conseguir aproximar o valor da meta prevista. Assim, sugere-se que nas várias Sedes de análise destes resultados os vários *stakeholders* reflitam e sugiram possíveis ações de melhoria, nomeadamente no reforço de Planos de Sucesso Individual, bem como uma avaliação e revisão da sua implementação e que se encontrava em incumprimento.

## V – CONCLUSÕES

A nível de conclusões, observamos nos alertas precoce de 2021-2022, que a “taxa de desistências” apresenta valores muito positivos, não requerendo ações de melhoria extra. O mesmo já não podemos dizer do indicador precoce “taxa alunos com módulos em atraso” onde se verifica um claro desvio ao pretendido, pelo que requer uma análise aprofundada e a implementação de ações de melhoria, nomeadamente no reforço de Planos de Sucesso.

Este Relatório de Avaliação Trimestral será divulgado na rede interna, assim como integra a documentação institucional inerente ao Quadro EQAVET.

Lisboa, 31 de janeiro de 2022.

O Gabinete Dinamizador de Projetos e da Qualidade