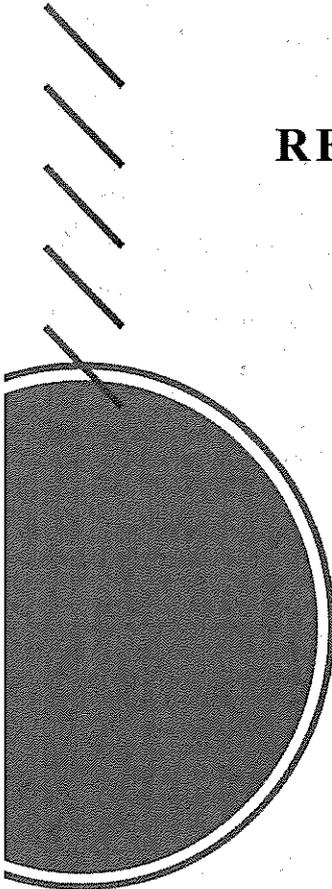




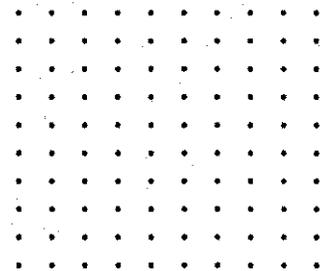
**RELATÓRIO DE INDICADORES  
TRIMESTRAIS**

3º PERÍODO DE 2019/2020



**RELATOR:**

**GRUPO DINAMIZADOR DE PROJETOS E DA QUALIDADE**



## ÍNDICE

I – Introdução .....	3
II – Oferta formativa .....	5
III – População Escolar .....	5
IV – Análise de resultados .....	6
4.1. Indicadores precoce 2019-2020.....	6
4.2. Indicadores ano letivo 2019-2020.....	7
V – Projetos .....	8
5.1. Formação Residencial da Areia Branca.....	8
5.2. Prevenção de Jovens para Jovens.....	9
5.3. Mação <i>Impact Challenge</i> .....	9
VI – Conclusões.....	10

## I – INTRODUÇÃO

A Escola Técnica Psicossocial de Lisboa (ETPL) é uma Escola Profissional com apenas um curso, Técnico de Apoio Psicossocial (TAP), pelo que pretende ser a referência nacional a nível do curso de TAP, quer pela qualidade do ensino-aprendizagem, quer pela capacidade de investir num acompanhamento de proximidade, potenciando as suas capacidades, sinalizando situações de risco, implementando metodologias alternativas e capazes de manter os jovens no seu percurso escolar, contribuindo desta forma para o sucesso educativo dos alunos/formandos servindo de ponte para a inserção no mercado de trabalho e/ou no prosseguimento de estudos.

Nesse sentido a ETPL considera basilar a aposta numa política da qualidade, onde o Grupo Dinamizador de Projetos e da Qualidade (GDPQ) aparece como órgão responsável pela implementação, monitorização e supervisão do sistema de garantia da qualidade em alinhamento com o Quadro EQAVET.

A ETPL defende como valores:

- Centralidade no aluno;
- Rigor e dedicação na atividade escolar;
- Boas práticas;
- Ética;
- Responsabilidade e solidariedade social;
- Inovação e desenvolvimento;
- Empreendedorismo;
- Diversidade como fonte de aprendizagem e enriquecimento.

Assim como nos princípios da política da qualidade:

- Sucesso educativo;
- Capacidade de colocação dos alunos/formandos no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos;

- Satisfação dos alunos/formandos;
- Cultura organizacional de excelência;
- Trabalho em equipa;
- Satisfação dos *stakeholders* internos e externos;
- Definição de objetivos, metas e indicadores a curto e médio prazo;
- Reforço e manutenção de parcerias estratégicas;
- Avaliação e melhoria contínua;
- Divulgação de resultados e documentos estratégicos.

A ETPL identifica-se e aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade, diagnóstica, planeia, implementa, avalia, revê e dialoga.

O processo de autoavaliação é um mecanismo essencial para a melhoria contínua, permitindo aos vários atores nas várias Sedes de diálogo, ter acesso aos dados atempadamente, de forma a possibilitarem uma reflexão, comparando os valores alcançados nos alertas precoce e outros com as metas delineadas, permitindo assim verificar possíveis desvios, bem como, e sempre que se justifique, apresentar ações de melhoria num período temporal capaz de provocar as alterações desejadas, mantendo o foco no sucesso educativo do aluno/formando.

Neste sentido o GDPQ irá produzir um Relatório de Indicadores Trimestrais.

## II – OFERTA FORMATIVA

<b>Ciclo de formação</b>	<b>Tipologia do Curso</b>	<b>Designação do Curso</b>	<b>Nº de turmas</b>
2019-2022	Profissional nível 4	Técnico de Apoio Psicossocial	6
2018-2021	Profissional nível 4	Técnico de Apoio Psicossocial	6
2017-2020	Profissional nível 4	Técnico de Apoio Psicossocial	6

## III – POPULAÇÃO ESCOLAR

<b>Turma</b>	<b>N.º de alunos / Formandos</b>	
	<b>Ano Letivo</b>	<b>Ciclo de Formação</b>
	2019/2020	2017/2021
A2017	23	30
B2017	20	26
Total 1	43	56
		2018/2021
A2018	17	24
B2018	16	22
Total 2	33	46
		2019/2022
A2019	29	29
B2019	26	26
Total 3	55	55
<b>TOTAL 1+2+3</b>	<b>131</b>	<b>157</b>

## IV – ANÁLISE DE RESULTADOS

### 4.1. INDICADORES PRECOCE 2019-2020

A nível de resultados nos alertas precoce podemos observar que durante o primeiro 3º período de 2019-2020 desistiram 2 alunos do curso de TAP, num universo de 131 alunos, o que traduz uma taxa de desistentes (abandono ou pedido de transferência de escola) de 1,5%. Considerando o total acumulado de abandonos/transferências dos 3 períodos letivos, observamos um valor acumulado de 12 alunos em desistência/transferência de escola, traduzindo uma taxa acumulada de 9,2%, ou seja conseguimos um valor muito positivo e bastante abaixo do ponto de partida (37,7%), superando a meta proposta.

Por outro lado, a nível do alerta precoce “taxa de alunos com módulos em atraso” observamos que durante o 3º período o n.º de alunos desceu para 23, traduzindo uma taxa de 17,6%, e que coloca o valor acima da meta traçada e superando a mesma.

De realçar que durante o 3º período foram propostos e implementados 8 Planos de Sucesso individuais, trata-se de um sistema inovador ao dispor de todos os alunos. Assenta na criação de um plano tendo como objetivo criar um sistema eficaz e com sucesso para que os alunos possam finalizar os módulos. Assim sendo, o objetivo primordial prende-se com a responsabilização do aluno e do Encarregado de Educação, bem como dos professores envolvidos no processo de aprendizagem, procurando que esses se tornem agentes ativos na gestão da turma em termos de comportamento e aproveitamento.

A estratégia implementada com as ações de melhoria sugeridas, ao longo do ano letivo, revelou-se acertada.

A nível da análise aos 8 Planos de Sucesso implementados, no final do 3º período, observamos que 2 foram executados e concluídos com sucesso (25%),

2 continuam em execução (25%) e 4 deles não cumpriram com o planeado e acordado (50%).

Indicador	Ponto de partida	Meta 2019/2020	Alerta precoce		
			1º P	2º P	3º P
Taxa de alunos desistentes do curso de TAP	37,7%	Reduzir 5% ( $\leq 35,8\%$ )	4,6%	7,6%	9,2%
Taxa de alunos com módulos em atraso	24,8%	Reduzir 7,5% ( $\leq 22,9\%$ )	29,8%	24,4%	17,6%

Neste sentido e após a análise destes 2 indicadores precoces, verificamos que foram os dois bastante importantes a nível do acompanhamento e monitorização ao longo do ano letivo, sendo fundamental a nível da “taxa de alunos com módulos em atraso”, pois permitiu ações de melhoria que permitiram não só inverter a tendência dos valores, como superar a meta traçada.

## 4.2. INDICADORES ANO LETIVO 2019-2020

A nível de resultados dos indicadores referentes ao ano letivo, observamos que a “taxa de alunos aprovados na PAP” com 81,4%, assim como a “taxa de satisfação dos Docentes (4º quartil com uma média de 8,7 pontos) e não docentes (4º quartil com uma média de 8,1 pontos)” foram superados com sucesso.

Por outro lado verificamos de derivado à Pandemia COVID19 não foi possível executar os projetos externos previstos, organizados e agendados.

Relativamente à “taxa de satisfação dos alunos” a mesma não foi calculada, tendo em conta que pela sobrecarga de questionários de avaliação das UFCD’s e professores, foi opção não realizar esta avaliação apenas neste ano letivo.

<b>Indicador</b>	<b>Ponto de partida</b>	<b>Meta 2019/2020</b>	<b>Resultado alcançado</b>
Taxa de alunos aprovados na PAP	65,8%	Aumentar 10% (≥72,4%)	81,4%
Taxa de alunos com participação em projetos	100%	4º Quartil	NE*
Taxa de satisfação dos alunos	SD*	4º Quartil	NE*
Taxa de satisfação dos docentes	SD*	4º Quartil	4º Quartil (8,7 pontos)
Taxa de satisfação dos não docentes	SD*	4º Quartil	4º Quartil (8,1 pontos)

Nota: \*NE = Não executado; \*SD = Sem dados.

## **V – PROJETOS**

### **5.1. FORMAÇÃO RESIDENCIAL DA AREIA BRANCA**

Este projeto estava previsto ser realizado pelos alunos das turmas do 1º ano (ciclo de 2019-2022), nos dias 30 de março, 1 e 2 de abril de 2020, com o objetivo de reforçar competências pessoais e sociais; aprofundar competências do Técnico de Apoio Psicossocial e Fomentar o trabalho em equipa, posteriormente e devido ao isolamento pela Pandemia COVID19 ficou em suspenso, no entanto não foi possível realizar ao longo do 3º período.

## 5.2. PREVENÇÃO DE JOVENS PARA JOVENS

Este projeto, direcionado aos alunos do 2º ano (ciclo de 2018-2021), tem como objetivo capacitar os alunos para a metodologia de trabalho de projeto; Estimular o trabalho em equipa; Possibilitar a aplicabilidade no terreno dos conhecimentos apreendidos; fortalecer parcerias, envolvendo os *stakeholders* externos.

Apesar de toda a logística, organização e programa definido, este projeto também não foi possível realizar no 3º período devido à Pandemia COVID19.

## 5.3. MAÇÃO *IMPACT CHALLENGE*

O percurso escolar dos alunos/formandos da ETPL contemplava até ao ano letivo de 2018-2019 dois projetos externos estruturantes e transformadores, um realizado durante o 1º ano o outro realizado durante o 2º ano, no entanto durante o 3º ano do ciclo formativo o Plano de Atividades/Projeto Educativo não englobava nenhum projeto externo. Nesse sentido, o *Mação Impact Challenge* começou a ser “desenhado” numa parceria entre a ETPL, Agrupamento de Escolas Verde Horizonte (Mação) e Câmara Municipal de Mação.

Este evento, focado em processos inovadores e baseado em desafios de negócios reais, promove a ligação entre o tecido empresarial e a realidade escolar com o intuito de:

- a) Ajudar os estudantes a **desenvolverem competências relevantes para o mercado de trabalho.**
- b) Permitir que os alunos **apliquem os seus conhecimentos académicos num contexto de vida real.**

### Objetivo

O objetivo deste projeto é fomentar o espírito empreendedor dos jovens através do *learning by doing*.

Graças ao envolvimento de diferentes alunos numa equipa de trabalho comum, à aproximação do mundo empresarial e à possibilidade de todos participarem num projeto educativo que permite criar, gerir, arriscar, inovar e experimentar em áreas de índole empresarial, temos como propósito:

- Fomentar o espírito empreendedor nos alunos;
- Incentivar a sua capacidade de inovar;
- Potenciar o processo de criação de ideias e criatividade;
- Estimular o trabalhar em equipa;
- Desenvolver competências de apresentação ao público;
- Potenciar a aquisição de competências pessoais e profissionais necessárias para o mundo do trabalho como o espírito de iniciativa, esforço e compromisso.

Uma vez mais e apesar de todo o programa definido, não foi possível realizar este projeto derivado à Pandemia COVID19.

## VI – CONCLUSÕES

A nível dos alertas precoce de 2019-2020, consideramos que os dois indicadores foram muito importantes na monitorização ao longo do ano letivo. Os dois indicadores apresentaram valores que superaram as metas traçadas, revelando o bom desempenho da ETPL neste processo.

Relativamente aos indicadores de ciclo, também verificamos que a taxa de conclusão de PAP e a taxa de satisfação de docentes e não docentes foi alcançada com sucesso.

Por outro lado verificamos que devido à Pandemia COVID19 não foi possível executar os 3 projetos externos que a ETPL tinha organizado.

Desta forma consideramos muito positivo o desempenho e o sucesso nas metas traçadas.

Este Relatório de Avaliação Trimestral será divulgado na rede interna, assim como integra a documentação institucional inerente ao Quadro EQAVET.

Lisboa, 13 de julho de 2020.

O Gabinete Dinamizador de Projetos e da Qualidade

