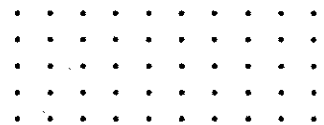
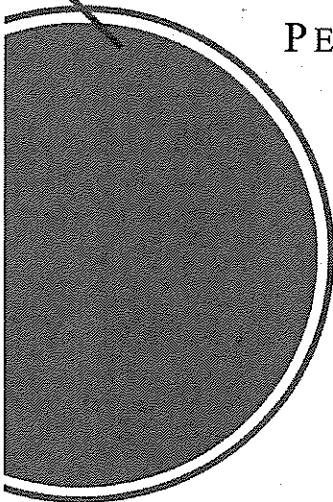


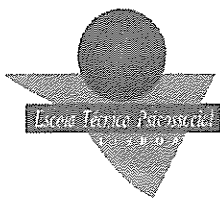


PLANO DE FORMAÇÃO ETPL 2020-2022

PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE



N.º revisão	Data	Motivo Alteração	Código
1	22-9-2020	Documento inicial	ETPL.GQ.PF.01



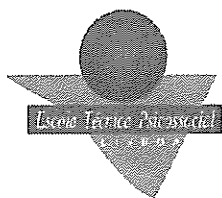
Handwritten signature or initials in the top right corner.

Introdução

A Escola Técnica Psicossocial de Lisboa (ETPL), cuja missão é a de proporcionar aos nossos alunos uma formação sólida, cientificamente suportada e adaptada ao contexto de intervenção dos Técnicos de Apoio Psicossocial (TAP) em Portugal, tem procurado implementar um conjunto de iniciativas que visam fundamentalmente abordar duas componentes essenciais:

- Processos de avaliação da qualidade e satisfação percebida pela comunidade escolar -alunos, encarregados de educação, pessoal docente e não-docente – sobre o trabalho realizado na ETPL no contexto da formação em TAP;
- Processos de melhoria contínua, visando incrementar o sucesso da oferta formativa e a plena realização dos nossos graduados no prosseguimento dos estudos e/ou integração imediata no mercado de trabalho.

Neste sentido, e perspetivando uma maior estruturação de um trabalho que foi iniciado há alguns anos, a ETPL encetou um processo de avaliação das necessidades formativas junto do pessoal docente e não-docente, procurando identificar as áreas em que os colaboradores da escola sentiam existir uma margem para uma maior melhoria. Concomitantemente, e recorrendo aos resultados obtidos (nas mais variadas instâncias) junto de alunos e encarregados de educação, e complementados, sempre que possível, com os valiosos inputs dos restantes *stakeholders* internos e externos, foi possível desenhar um plano de formação



que permita suprir as principais áreas de melhoria identificadas.

Levantamento de necessidades de formação

O levantamento das necessidades de formação é um passo importante como medida de diagnóstico de qualidade, mas essencialmente como elemento basilar na identificação de aspetos a implementar numa lógica de melhoria contínua do trabalho realizado na ETPL.

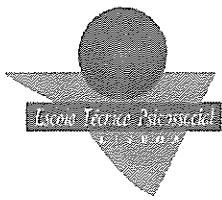
Este diagnóstico das necessidades foi realizado, em linha com as melhores práticas internacionais, centrado nos aspetos onde tanto docentes como não-docentes identificam áreas onde um investimento numa formação de base mais sólida e estruturada e/ou uma atualização de conteúdos pode contribuir para um melhor desempenho individual e conseqüentemente, organizacional.

O diagnóstico permitiu identificar 3 grandes áreas onde os esforços de formação devem ser concentrados no curto/médio prazo (ou seja, um horizonte temporal de 1-3 anos):

- Competências informáticas e de utilização de tecnologias multimédia – neste ponto destacam-se a utilização avançada de pacotes de produtividade, ferramentas de ensino à distância/eLearning ou blended Learning e redes sociais;

- Competências pedagógicas – novas metodologias de ensino, nomeadamente com a utilização de plataformas tecnológicas que permitem aumentar o envolvimento dos alunos e conseqüentemente a sua motivação;

- Soft skills e competências de integração no mercado de trabalho – neste ponto destacam-se o domínio das ferramentas básicas de empregabilidade (CV, carta de apresentação,



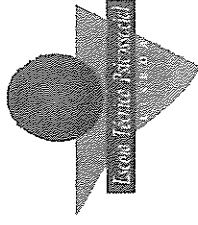
Handwritten initials or signature in the top right corner.

portfólio, perfil de LinkedIn), empreendedorismo e voluntariado, língua estrangeira e treino em competências comportamentais (gestão de tempo, gestão de stresse, trabalho em equipa e inteligência emocional).

Algumas destas formações não serviram exclusivamente para o desenvolvimento e capacitação dos colaboradores da escola, mas são também definidoras de novas competências que poderão, futuramente, integrar o currículo escolar dos nossos alunos.

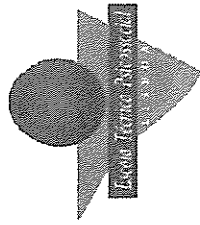
Para além dos pontos anteriormente enunciados, e que são na sua maioria, transversais a toda a escola, importa ainda ressaltar o interesse identificado em áreas distintas relacionadas com o funcionamento interno da escola (como ferramentas específicas para o secretariado) e outras relacionados com o contexto pandémico que estamos a viver.

Assim, o plano de formação para o próximo triénio irá envolver, mas não ficará limitado a, ao seguinte plano de formação:

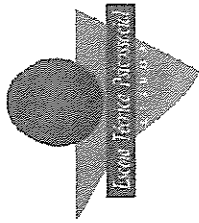


PLANO DE FORMAÇÃO ETPL 2020/2022

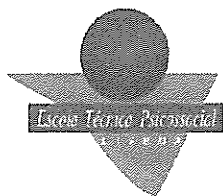
EIXO	TEMA/ CONTEÚDO	CRONOGRAMA	PÚBLICOS-ALVO
Utilização da plataforma <i>Dreamshaper</i>	Implementação da plataforma <i>DreamShaper</i> na ETPL	11 de Setembro de 2020	Professores Coordenadores
Saúde	Como atuar em caso de alerta de sintoma de COVID19	28 de setembro 2020	Transversal a docentes e não docentes
Gestão Escolar	Utilização da plataforma <i>Dreamshaper</i>	Setembro/Outubro de 2020	Docentes/formadores
	Utilização da plataforma ESchooling	Outubro/Novembro 2020	Transversal a docentes e não docentes
Ciências Informáticas	Aplicações Microsoft	1º período 2020/2021	Transversal a docentes e não docentes
Pedagogia	Relação pedagógica	2º período 2020/2021	Docentes/formadores



EIXO	TEMA/ CONTEÚDO	CRONOGRAMA	PÚBLICOS-ALVO
Empreendedorismo	Empreendedorismo social	2º período 2020/2021	Transversal a docentes e não docentes
Ciências Informáticas	Existe educação inclusiva, remota? E o futuro?	3º período 2020/2021	Docentes/formadores
Voluntariado	A importância do voluntariado corporativo	3º período 2020/2021	Transversal a docentes e não docentes
Pedagogia	Formação em Inglês	Junho/Julho 2021 Setembro 2021	Transversal a docentes e não docentes
Gestão Escolar	Arquivo digital	Setembro 2021	Secretariado
Saúde	Suporte Básico de Vida – Algoritmo de intervenção	1º período 2021/2022	Transversal a docentes e não docentes
Pedagogia	Inteligência e gestão emocional	1º período 2021/2022	Transversal a docentes e não docentes
Ciências Informáticas / Pedagogia	Redes sociais – como lidar	2º período 2021/2022	Transversal a docentes e não docentes



EIXO	TEMA/ CONTEÚDO	CRONOGRAMA	PÚBLICOS-ALVO
Pedagogia	Currículo e gestão do tempo	2º período 2021/2022	Docentes/formadores
Saúde / Segurança	Higiene e segurança no trabalho	3º período 2021/2022	Transversal a docentes e não docentes
Pedagogia	Formação em Inglês	Junho/Julho 2022 Setembro 2022	Transversal a docentes e não docentes
Soft skills	Comunicação organizacional	A definir	Transversal a docentes e não docentes
Gestão Escolar	Desenvolvimento e implantação de procedimentos padrão (Standard Operation Procedures – SOPs)	A definir	Transversal a docentes e não docentes
Pedagogia	Lidar com o bullying e o cyberbullying	A definir	Transversal a docentes e não docentes



Handwritten initials or signature in the top right corner.

Avaliação

Todos os processos relacionados com a formação em contexto de trabalho dos colaboradores da ETPL visam, como já foi anteriormente referido, melhorar a qualidade do serviço prestado aos nossos alunos, melhorar a eficiência organizacional, criando ao mesmo tempo um local de trabalho saudável e motivador. Todos estes aspetos alicerçados no grande desafio a que nos propomos: implementação de processos de melhoria contínua.

Para que seja possível verificar a eficácia da formação prestada aos colaboradores da ETPL, é fundamental que os processos de avaliação sejam rigorosos, sistemáticos e regulares. Neste sentido, a escola está a preparar uma plataforma online de avaliação regular que facilite a obtenção de feedback por parte dos órgãos de gestão da escola sobre os outcomes educativos do próprio plano de formação. Desta forma, será possível não apenas atender aos indicadores de referência, como também ir ajustando a formação planeada tanto na sua implementação e gestão pedagógica, como na disponibilização de novas iniciativas que se revelem necessárias neste contexto de rápida mudança. As organizações, e particularmente as escolas, que procurem fornecer aos alunos uma formação de excelência, devem por isso ter processos permanentes de avaliação periódica das necessidades formativas, respondendo assim às contingências de um modo mais pragmático e robusto.

As ferramentas fundamentais serão os questionários, havendo no entanto o compromisso, que será futuramente transcrito em forma de procedimento padrão, de uma reunião



semestral com todos os colaboradores e a direção da escola e a pedagógica, no sentido de aferir os resultados do plano e ajustar os mesmos, caso isto se revele necessário.

Lisboa, 22 de setembro de 2020.

O Gabinete Dinamizador de Projetos e da Qualidade