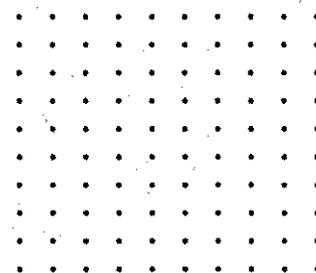


RELATÓRIO DE INDICADORES TRIMESTRAIS

2º PERÍODO DE 2019/2020

RELATOR:

GRUPO DINAMIZADOR DE PROJETOS E DA QUALIDADE



ÍNDICE

I – Introdução	3
II – Oferta formativa	5
III – População Escolar	5
IV – Análise de resultados	6
4.1. Indicadores precoce 2019-2020.....	6
V – Projetos	7
5.1. Projeto +Cidadania.....	7
5.2. Formação Residencial da Areia Branca.....	8
5.3. Prevenção de Jovens para Jovens.....	8
5.4. Mação <i>Impact Challenge</i>	9
VI – Conclusões.....	10

I – INTRODUÇÃO

A Escola Técnica Psicossocial de Lisboa (ETPL) é uma Escola Profissional com apenas um curso, Técnico de Apoio Psicossocial (TAP), pelo que pretende ser a referência nacional a nível do curso de TAP, quer pela qualidade do ensino-aprendizagem, quer pela capacidade de investir num acompanhamento de proximidade, potenciando as suas capacidades, sinalizando situações de risco, implementando metodologias alternativas e capazes de manter os jovens no seu percurso escolar, contribuindo desta forma para o sucesso educativo dos alunos/formandos servindo de ponte para a inserção no mercado de trabalho e/ou no prosseguimento de estudos.

Nesse sentido a ETPL considera basilar a aposta numa política da qualidade, onde o Grupo Dinamizador de Projetos e da Qualidade (GDPQ) aparece como órgão responsável pela implementação, monitorização e supervisão do sistema de garantia da qualidade em alinhamento com o Quadro EQAVET.

A ETPL defende como valores:

- Centralidade no aluno;
- Rigor e dedicação na atividade escolar;
- Boas práticas;
- Ética;
- Responsabilidade e solidariedade social;
- Inovação e desenvolvimento;
- Empreendedorismo;
- Diversidade como fonte de aprendizagem e enriquecimento.

Assim como nos princípios da política da qualidade:

- Sucesso educativo;
- Capacidade de colocação dos alunos/formandos no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos;

- Satisfação dos alunos/formandos;
- Cultura organizacional de excelência;
- Trabalho em equipa;
- Satisfação dos *stakeholders* internos e externos;
- Definição de objetivos, metas e indicadores a curto e médio prazo;
- Reforço e manutenção de parcerias estratégicas;
- Avaliação e melhoria contínua;
- Divulgação de resultados e documentos estratégicos.

A ETPL identifica-se e aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade, diagnóstica, planeia, implementa, avalia, revê e dialoga.

O processo de autoavaliação é um mecanismo essencial para a melhoria contínua, permitindo aos vários atores nas várias Sedes de diálogo, ter acesso aos dados atempadamente, de forma a possibilitarem uma reflexão, comparando os valores alcançados nos alertas precoce e outros com as metas delineadas, permitindo assim verificar possíveis desvios, bem como, e sempre que se justifique, apresentar ações de melhoria num período temporal capaz de provocar as alterações desejadas, mantendo o foco no sucesso educativo do aluno/formando.

Neste sentido o GDPQ irá produzir um Relatório de Indicadores Trimestrais.

II – OFERTA FORMATIVA

Ciclo de formação	Tipologia do Curso	Designação do Curso	Nº de turmas
2019-2022	Profissional nível 4	Técnico de Apoio Psicossocial	6
2018-2021	Profissional nível 4	Técnico de Apoio Psicossocial	6
2017-2020	Profissional nível 4	Técnico de Apoio Psicossocial	6

III – POPULAÇÃO ESCOLAR

Turma	N.º de alunos / Formandos	
	Ano Letivo	Ciclo de Formação
	2019/2020	2017/2021
A2017	23	30
B2017	20	26
Total 1	43	56
		2018/2021
A2018	17	24
B2018	16	22
Total 2	33	46
		2019/2022
A2019	29	29
B2019	26	26
Total 3	55	55
TOTAL 1+2+3	131	157

IV – ANÁLISE DE RESULTADOS

4.1. INDICADORES PRECOCE 2019-2020

A nível de resultados nos alertas precoce podemos observar que durante o primeiro 2º período de 2019-2020 desistiram 4 alunos do curso de TAP, num universo de 131 alunos, o que traduz uma taxa de desistentes (abandono ou pedido de transferência de escola) de 3,1%. Considerando estes 4 abandonos com os 3 abandonos do 1º período observamos um valor acumulado de 7 alunos em desistência/transferência de escola, traduzindo uma taxa acumulada de 7,6%, ou seja continuamos com uma taxa muito abaixo do ponto de partida (37,7%) e que supera bastante a meta prevista.

Por outro lado, a nível do alerta precoce “taxa de alunos com módulos em atraso” observamos que durante o 2º período 29 alunos apresentavam módulos em atraso, traduzindo uma taxa de 24,4%, ou seja uma redução de 5,4 pontos que coloca este indicador abaixo do ponto de partida (24,8%) e mais próximo de ser atingido no final do ano letivo.

De realçar que durante o 2º período foram propostos e implementados 10 Planos de Sucesso individuais, trata-se de um sistema inovador ao dispor de todos os alunos. Assenta na criação de um plano tendo como objetivo criar um sistema eficaz e com sucesso para que os alunos possam finalizar os módulos. Assim sendo, o objetivo primordial prende-se com a responsabilização do aluno e do Encarregado de Educação, bem como dos professores envolvidos no processo de aprendizagem, procurando que esses se tornem agentes ativos na gestão da turma em termos de comportamento e aproveitamento.

Observamos assim um reforço significativo nos Planos de Sucesso Individual, mais 7 que no 1º período, pelo que a sugestão de melhoria do Relatório de Indicadores Trimestral do 1º período revelou-se eficaz.

A nível da análise aos 10 Planos de Sucesso implementados, no final do 2º período, observamos que 7 deles estavam em execução (70%) e 3 deles em incumprimento (30%).

Indicador	Ponto de partida	Meta 2019/2020	Alerta precoce		
			1º P	2º P	3º P
Taxa de alunos desistentes do curso de TAP	37,7%	Reduzir 5% ($\leq 35,8\%$)	4,6%	7,6%	---
Taxa de alunos com módulos em atraso	24,8%	Reduzir 7,5% ($\leq 22,9\%$)	29,8%	24,4%	---

Neste sentido e após a análise destes 2 indicadores precoces, verificamos que a taxa de alunos desistentes é muito positiva, que requer um esforço de todos os atores para conseguir manter os valores neste patamar de excelência. Relativamente à taxa de alunos com módulos em atraso os valores mostravam uma inversão muito positiva e já muito próxima da meta traçada.

V – PROJETOS

5.1. PROJETO +CIDADANIA

Durante o 2º período continuou a execução do **projeto +Cidadania**, um projeto de Educação para a Cidadania com recurso a metodologias de educação não formal, através da Capacitação de Educadores para a cidadania.

Este projeto tem como objetivos promover a participação democrática e a cidadania ativa dos jovens na esfera pública, social e individual, contribuindo para o reconhecimento da cidadania como uma prática de valor acrescentado

junto dos jovens e sociedade. O projeto envolveu cerca de meia dúzia de professores da ETPL e as 2 turmas do 1º ano num total de 50 alunos. Durante os cerca de 3 meses os alunos tiveram 5 workshops. De realçar que o projeto envolveu na sua totalidade 10 workshops.

5.2. FORMAÇÃO RESIDENCIAL DA AREIA BRANCA

O grupo de trabalho envolvido na organização do projeto da Formação Residencial da Areia Branca continuou, durante o 2º período, com as reuniões de preparação, organização e conclusão do programa para 2019-2020. No entanto e apesar do programa definitivo a pandemia COVID19 e o encerramento, temporário das escolas, não permitiu a sua realização nas datas previstas, ficando suspenso e com datas a reagendar para o 3º período.

Este projeto estava previsto ser realizado pelos alunos das turmas do 1º ano (ciclo de 2019-2022), nos dias 30 de março, 1 e 2 de abril de 2020, com o objetivo de reforçar competências pessoais e sociais; aprofundar competências do Técnico de Apoio Psicossocial e Fomentar o trabalho em equipa.

5.3. PREVENÇÃO DE JOVENS PARA JOVENS

Este projeto, direcionado aos alunos do 2º ano (ciclo de 2018-2021), tem como objetivo capacitar os alunos para a metodologia de trabalho de projeto; Estimular o trabalho em equipa; Possibilitar a aplicabilidade no terreno dos conhecimentos apreendidos; fortalecer parcerias, envolvendo os *stakeholders* externos.

Durante este 2º período o grupo de trabalho envolvido desenvolveu contatos com *stakeholders* externos (EFP), nomeadamente com o Agrupamento de Escolas Verde Horizonte (Mação), Câmara Municipal de Odivelas e Câmara Municipal de Mação, para fechar os programas definitivos e a executar ao longo do 3º período. Teremos de aguardar e perceber o impacto da Pandemia COVID19 também na execução deste projeto.

5.4. MAÇÃO *IMPACT CHALLENGE*

O percurso escolar dos alunos/formandos da ETPL contemplava até ao ano letivo de 2018-2019 dois projetos externos estruturantes e transformadores, um realizado durante o 1º ano o outro realizado durante o 2º ano, no entanto durante o 3º ano do ciclo formativo o Plano de Atividades/Projeto Educativo não englobava nenhum projeto externo. Nesse sentido, o Mação *Impact Challenge* começou a ser “desenhado” numa parceria entre a ETPL, Agrupamento de Escolas Verde Horizonte (Mação) e Câmara Municipal de Mação. Durante este 2º período foram realizadas várias reuniões de trabalho entre as partes, fechado o calendário e o programa do projeto.

Este evento, focado em processos inovadores e baseado em desafios de negócios reais, promove a ligação entre o tecido empresarial e a realidade escolar com o intuito de:

- a) Ajudar os estudantes a **desenvolverem competências relevantes para o mercado de trabalho.**
- b) Permitir que os alunos **apliquem os seus conhecimentos académicos num contexto de vida real.**

Objetivo

O objetivo deste projeto é fomentar o espírito empreendedor dos jovens através do *learning by doing*.

Graças ao envolvimento de diferentes alunos numa equipa de trabalho comum, à aproximação do mundo empresarial e à possibilidade de todos participarem num projeto educativo que permite criar, gerir, arriscar, inovar e experimentar em áreas de índole empresarial, temos como propósito:

- Fomentar o espírito empreendedor nos alunos;
- Incentivar a sua capacidade de inovar;
- Potenciar o processo de criação de ideias e criatividade;
- Estimular o trabalhar em equipa;
- Desenvolver competências de apresentação ao público;
- Potenciar a aquisição de competências pessoais e profissionais necessárias para o mundo do trabalho como o espírito de iniciativa, esforço e compromisso.

VI – CONCLUSÕES

A nível dos alertas precoce de 2019-2020, observámos que a “taxa de desistências” apresenta valores muito positivos, não requerendo ações extras para melhoria de resultados. Por outro lado verificámos uma inversão muito positiva no indicador precoce “taxa alunos com módulos em atraso” com valores já muito próximos da meta prevista.

Por fim realçar a continuidade dos projetos da Formação Residencial da Areia Branca e Prevenção de Jovens para Jovens, assim como a implementação do projeto +Cidadania e Mação *Impact Challenge*, projetos com grande ambição e que se preveem com capacidade transformadora para os nossos alunos, no entanto e com a atual situação de isolamento pela Pandemia COVID19, vamos aguardar e esperar que os mesmo consigam ser executados.

Este Relatório de Avaliação Trimestral será divulgado na rede interna, assim como integra a documentação institucional inerente ao Quadro EQAVET.

Lisboa, 09 de abril de 2020.

O Gabinete Dinamizador de Projetos e da Qualidade

