# RELATÓRIO ANUAL ATIVIDADES

# ETPL 2021-2022

ESCOLA TÉCNICA PSICOSSOCIAL LISBOA

# RELATÓRIO ANUAL ATIVIDADES

**Nome da entidade formadora**

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Técnica Psicossocial de Lisboa

**Morada e contactos da entidade formadora**

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Largo do Poço, n.º 6, 1600-579 Lisboa

Telefone: 217572784

Email: geral@etplx.pt

**Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora**

Paulo Jorge Ferreira Lopes, diretor

Telefone: 916608521

Email: paulo.lopes@etplx.pt

# ÍNDICE


I – organização escolar ..... 4

1.1. Introdução ..... 4

1.2. Objetivos estratégicos ETPL 2019-2022 ..... 5

1.3. Objetivos Operacionais, Metas e Resultados 2021-2022 ..... 6

1.4. Alertas precoce 2021-2022 ..... 9

1.5. Caraterização Pedagógica 2021-2022 ..... 10

1.6. Recursos Humanos ..... 11

1.7. Parcerias ..... 12

1.8. Plano de Formação ..... 16

II – ATIVIDADES E Projetos ..... 17

2.1. Formação Residencial da Areia Branca ..... 17

2.2. Prevenção de Jovens para Jovens ..... 17

2.3. Mação Impact Challenge ..... 18

III – Calendário Escolar ..... 19

IV – Opções relevantes ..... 20

4.1. Sistema geral de avaliação ..... 20

4.2. Projeto +Cidadania ..... 21

4.3. Gabinete de Apoio Psicossocial ao Aluno ..... 21

4.4. Prémio de mérito escolar ..... 21

V – Conclusão ..... 23

# I – ORGANIZAÇÃO ESCOLAR

## 1.1. INTRODUÇÃO

O Relatório Anual de Atividades, mais adiante designado por RAA, é um instrumento de organização e gestão da escola, contextualizando as diversas atividades desenvolvidas ao longo do ano letivo 2021/2022. É um documento que permite visualizar e avaliar a atuação da ETPL, quer a nível pedagógico (componente curricular, atividades de complemento e enriquecimento curriculares ou extra curriculares, projetos internos e externos, etc.), quer a nível executivo, ou seja a capacidade executiva da Escola.

Considerando que o processo ensino-aprendizagem é o primordial objetivo da escola, durante o período de 2021-2022 a direção da ETPL pretendeu reforçar as atividades conducentes ao desenvolvimento das aprendizagens (formais, não formais e informais) dos alunos, bem como melhorar as condições de trabalho (alunos, pessoal docente e não docente).

A nível de gestão a direção da ETPL procurou sempre implementar processos dinâmicos, abertos à experiência e mudança, tornando claros e precisos os seus objetivos essenciais, a capacidade transformadora e o sucesso educativo dos alunos.

No ano letivo de 2021-2022 foi possível promover e programar atividades e projetos (Projeto + cidadania, Prevenção de Jovens para Jovens entre outros) que, de forma transversal, permitem potenciem as aprendizagens dos alunos numa perspetiva de desenvolvimento de competências, de compreensão e de intervenção consciente no mundo atual, contribuindo para uma melhoria do sucesso educativo.

Para a concretização destes objetivos e implementação de processos de melhoria continua a direção da ETPL contou com o envolvimento empenhado de toda a comunidade educativa.

Paralelamente, deverá dar-se ênfase ao fomento de valores e atitudes de respeito mútuo, cooperação e civismo, fatores indispensáveis para o desenvolvimento da formação pessoal e social dos alunos.

Para o sucesso na execução do Plano de Atividades, é necessária uma cooperação entre os agentes educativos, privilegiando-se o envolvimento ativo dos professores na conceção, planeamento e desenvolvimento de atividades, preferencialmente de caráter multidisciplinar, dos alunos na entrega e trabalho de otimização de competências, das entidades parceiras que permitem uma visão e experiência prática de terreno, do corpo não docente que executa o trabalho administrativo, menos visível, mas também muito importante em todo este processo e da direção que marca o ritmo de todo este trabalho.

## 1.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ETPL 2019-2022

Ao nível da oferta formativa no ano letivo de 2021-2022, pela limitação do espaço físico, a ETPL deu continuidade ao curso de Técnico de Apoio Psicossocial.

De modo a concorrer e satisfazer os Objetivos Gerais da ETPL, tendo em conta o Documento Base / Projeto Educativo elaborado envolvendo os vários *stakeholders* internos e externos, foram estabelecidos como objetivos estratégicos:

1) Assegurar o sucesso educativo dos alunos/formandos integrados no curso TAP da ETPL;
2) Capacitar os alunos/formandos que completem o ciclo formativo do curso de TAP da ETPL para o mercado de trabalho e/ou para o prosseguimento de estudos;
3) Assegurar a qualidade e melhoria contínua da Educação e Formação Profissional (EFP) na ETPL.

## 1.3. OBJETIVOS OPERACIONAIS, METAS E RESULTADOS 2021-2022

| OBJETIVOS OPERACIONAIS | METAS A ALCANÇAR 1 ANO | PONTO DE PARTIDA 2014-2017 | RESULTADOS 2021-2022 (31 JULHO 2022) |
|---|---|---|---|
| Aumentar a taxa de alunos que concluem o ciclo de formação | Aumentar em 30% a taxa de conclusão | 41,5% | 72,1% |
| Manter a participação dos alunos em projetos (internos/externos) | Manter a taxa de participação alunos em projetos no 4.º quartil | 100% | 100% |
| Aumentar a taxa de alunos inseridos no mercado de trabalho | Aumentar 20% a taxa de diplomados inseridos no mercado de trabalho | 45,5% | 48,3% |
| Aumentar a taxa de alunos inseridos no mercado de trabalho na área de formação | Aumentar 125% a taxa de diplomados inseridos no mercado de trabalho na área de formação | 13,6% | 64,3% |
| Consolidar a taxa de alunos com prosseguimento de estudos | Manter a taxa de diplomados com prosseguimento de estudos, no 2.º quartil | 50% | 44,4% |

| OBJETIVOS OPERACIONAIS | METAS A ALCANÇAR<br>1 ANO | PONTO DE PARTIDA<br>2014-2017 | RESULTADOS<br>2020-2021 (31 JULHO 2021) |
|---|---|---|---|
| Implementar o Sistema de Gestão EQAVET | Alcançar o selo EQAVET - Grau 3 - Alinhamento consolidado | Sem dados | Grau 3 |
| Manter a satisfação das entidades empregadoras relativamente aos alunos diplomados na ETPL | Taxa satisfação = 4.º quartil | Sem dados | 4º Quartil (100% satisfeitos; média: 3,6 pontos) |
| Manter a satisfação dos *stakeholders* internos da ETPL | Taxa satisfação = 4.º quartil | Sem dados | 4º Quartil (Docentes = 8,8% pontos; Não docentes = 8,3% pontos) |

A nível dos resultados alcançados no final do ano letivo de 2021-2022 observamos que em julho de 2022, 31 alunos terminaram o seu ciclo de formação (2019-2022) o que traduz uma taxa de 72,1% (43 alunos iniciaram o ciclo de formação). Comparando o valor alcançado de 72,1% com os dois anos anteriores (62,5 e 62,7%) verificamos que conseguimos manter a taxa de conclusão bastante acima da meta prevista.

Por outro lado realçamos o regresso ao terreno com os projetos estruturantes da ETPL, nomeadamente: Formação Residencial da Areia Branca (1º ano); Prevenção de Jovens para Jovens (2º ano) e Mação *Impact Challege* (3º ano), uma vez mais.

Relativamente à taxa de diplomados com prosseguimento de estudos conseguimos um valor de 44,4%, no limite superior do 2º quartil, alcançando a meta prevista.

Por fim, a nível das taxas de satisfação dos diversos *stakeholders*, por opção estratégica, optámos por não avaliar os alunos, tendo em conta a sobrecarga de questionários de avaliação das UFCD´s e professores.

Em relação à "taxa de satisfação" dos Docentes o resultado aponta para o 4º quartil, com valor médio de 8,8 pontos), bem como para o 4º quartil para o pessoal não docente, com valor médio de 8,2 pontos (numa escala entre 1 e 10 pontos), valores estes muito positivos e que permitiram alcançar as 2 metas traçadas.

## 1.4. ALERTAS PRECOCE 2021-2022

| INDICADORES | METAS A ALCANÇAR | PONTO DE PARTIDA | RESULTADOS | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 ANO | 2018-2019 | 1º P | 2º P | 3º P |
| Aumentar a taxa de alunos que concluem o ciclo de formação | Reduzir 10% a taxa de alunos desistentes do curso de TAP | 37,7% | 4,6% | 4,6% | 7,2% |
| | Reduzir 15% a taxa de alunos com módulos em atraso | 24,8% | 36,0% | 43,0% | 28,0% |
| | Aumentar 30% a taxa de alunos aprovados em PAP | 65,8% | 76,7% | | |

A nível de resultados nos alertas precoce podemos observar que durante o ano letivo desistiram/foram transferidos da ETPL 11 alunos (7+0+4), traduzindo uma taxa acumulada de 7,2%, ou seja um valor muito positivo e bastante abaixo do ponto de partida (37,7%), superando a meta proposta.

Por outro lado, a nível do segundo alerta precoce, "taxa de alunos com módulos em atraso", observamos que durante o 1º período 55 alunos (36%) estavam com módulos em atraso, acima do valor do ponto de partida e da meta traçada, servindo neste caso de "alerta" e para a sugestão de reforço de Planos de Sucesso Individuais.

A nível do 2º período o n.º de alunos com módulos em atraso subiu para 66 (43%), ou seja um aumento de 7 pontos o que colocou este indicador ainda mais em alerta abaixo, uma vez que estava bastante acima do ponto de partida (24,8%). Os Planos de Sucesso Individual implementados até ao final do 2º período não conseguiram inverter a tendência no aumento na taxa, o que requereu uma maior atenção e reforço de medidas.

Relativamente ao 3º período o n.º de alunos desceu para 42, traduzindo uma taxa de 28%, e que colocou o valor acima do ponto de partida e não permitiu alcançar a meta proposta.

Planos de Sucesso individuais, trata-se de um sistema inovador ao dispor de todos os alunos. Assenta na criação de um plano tendo como objetivo criar um sistema eficaz e com sucesso para que os alunos possam finalizar os módulos. Assim sendo, o objetivo primordial prende-se com a responsabilização do aluno e do Encarregado de Educação, bem como dos professores envolvidos no processo de aprendizagem, procurando que esses se tornem agentes ativos na gestão da turma em termos de comportamento e aproveitamento.

## 1.5. CARATERIZAÇÃO PEDAGÓGICA 2021-2022

A nível da caraterização das turmas em n.º de alunos, observamos que iniciaram o ano letivo 152 alunos e terminaram 141, ou seja uma taxa de retenção de 92,8%, ou seja na mesma linha dos dois anos anteriores (92,1% e 90,8%), apontando para uma consistência neste indicador de sucesso. Verificamos ainda uma boa excelente taxa alunos que iniciaram e terminaram o ano letivo na ETPL (87,5% para as turmas de 10º ano, 96,2% para as turmas de 11º ano e 90,9% para as turmas de 12º ano (finalistas)).

| Ano de escolaridade | Curso | N.º Turmas | Nº alunos (início do ano letivo) | Nº alunos (fim do ano letivo) |
|---|---|---|---|---|
| 10º | TAP | 2 | 56 | 49 (87,5%) |
| 11º | TAP | 2 | 52 | 50 (96,2%) |
| 12º | TAP | 2 | 44 | 40 (90,9%) |
| | **Total** | | **152** | **141 (92,8%)** |

## 1.6. RECURSOS HUMANOS

A nível de recursos humanos a ETPL contou com uma equipa de 45 pessoas que desempenharam funções ao longo do ano letivo de 2021-2022.

| Colaboradores por categoria | Nº total |
|---|---|
| Direção | 3 |
| Formadores Internos | 5 |
| Formadores Externos | 31 |
| Técnicos de Administração e Serviços | 3 |
| Operacionais de Educação | 3 |

## 1.7. PARCERIAS

No âmbito das atividades desenvolvidas com os *stakeholders* externos destacamos a articulação com as instituições de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT).

Seguem abaixo as instituições que que participaram neste processo.

| Parceria | Área | Âmbito |
|---|---|---|
| Junta de Freguesia do Lumiar- CAF S. Vicente<br><br>Junta de Freguesia do Lumiar- CAF Bairro da Cruz Vermelha<br><br>Junta de Freguesia do Lumiar- Convívio do Paço do Lumiar | Pedagógica | FCT 3º ano |
| Centro Social da Musgueira- Centro de dia<br><br>Centro Social da Musgueira- Jardim de Infância | | |
| Associação Ares do Pinhal- Comunidades Terapêuticas<br><br>Associação Ares do Pinhal- RRMD | | FCT 3º ano |
| Movimento ao serviço da vida- Casa das Cores (acolhimento temporário) | | |
| Leões de Portugal- Centro de Dia | | |
| Centro Hellen Keller- 1º ciclo | | |

| | | |
|---|---|---|
| SCML- Centro Comunitário Bairro dos Loios<br><br>SCML- CSC Bairro da Flamenga<br><br>SCML- Centro de dia Santo Eugénio<br><br>SCML- Centro de Dia D. Maria I<br><br>SCML- Centro Comunitário de Telheiras<br><br>SCML- Centro Social Polivalente do Bairro da Boavista | | |
| Centro Social e Paroquial do Campo Grande- Centro de Dia<br><br>Centro Social e Paroquial do Campo Grande- área educativa | | |
| Conselho Português para os Refugiados- Espaço a Criança<br><br>Conselho Português para os Refugiados- Centro de Acolhimento Temporário | | |
| Comunidade Vida e Paz- Equipa de Intervenção Direta | | |
| APPACDM- Centro Júlia Moreira<br>Centro de atividades ocupacionais | | |

| | | |
|---|---|---|
| ISIC- Centro de atividades ocupacionais<br><br>ISIC- Área Educativa | | |
| ARIA-Fórum socio-ocupacional | | |
| SFRAA- Centro de dia | | |
| CURPIO- Centro de dia | | |
| Colégio Alegria- 1º ciclo | | |
| Casa Pia de Lisboa- CED Jacob Rodrigues Pereira | | |
| Câmara Municipal de Lisboa- Universo D | Pedagógica | FCT 2º ano |
| Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar | | |
| Junta de Freguesia do Lumiar- CAF São Vicente | | |
| Junta de Freguesia do Lumiar- CAF Bairro da Cruz Vermelha | | |
| Associação Mais Cidadania Projeto +Skillzs | | |
| SCML- Centro Comunitário Bairro dos Loios | | |
| SCML- Centro de Promoção Social da PRODAC | | |
| Centro Social da Musgueira | | |
| Centro Hellen Keller- 1º ciclo | | |

| | | |
|---|---|---|
| Centro Hellen Keller- sala aventura | | |
| Associação Viver Telheiras | Pedagógica | Projeto externo "Viver Telheiras" |
| Ares do Pinhal | Pedagógica | Gabinete de Apoio Psicossocial |
| Escola Profissional de Tecnologia Psicossocial do Porto | Pedagógica | Desenvolvimento de projetos externos comuns às duas EFP com o curso de TAP |
| Câmara Municipal de Mação | Pedagógica | Projeto Externo – Mação *Impact Challenge* |
| Agrupamento de Escolas Verde Horizonte Mação | | |

**Apreciação Global:**

De uma forma geral as parcerias efetuadas constituem-se como uma mais valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas e para o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade envolvente A ETPL privilegia a constante comunicação entre a escola e as entidades de acolhimento, para uma avaliação de qualidade dos nossos estagiários, com o objetivo da melhoria continua da intervenção dos nossos alunos.

A avaliação dos *stakeholders* tem sido bastante positiva, continuando a manifestação de interesse por parte de duas instituições de, no final do próximo ano letivo, celebrar contratos de estágio profissional com os nossos alunos que finalizarem o ciclo de formação, área de melhoria identificada pela ETPL.

Sugestão de melhoria: sendo prática comum a concretização de parcerias com a comunidade, a ETPL pretende dar continuidade à formalização de novas parcerias, bem como aumentar a bolsa de estágios profissionais nas instituições/empresas para os nossos alunos no final do seu ciclo de formação.

## 1.8. PLANO DE FORMAÇÃO

A ETPL continuou a promover a formação dos *stakeholders* internos, nomeadamente no incentivo à participação em formações externas de docentes ("Mestrado em Administração Escolar (ISCTE)" ano letivo de 2020/2022; "Gestão de Projetos de Inovação" dia 21 de janeiro de 2022.

A ETPL tem promovido também formações internas para docentes e não docentes, nomeadamente: "E-Community" 19 a 21 de abril de 2022, "Avaliações Ensino Profissional e CEF" 24 a 26 de maio de 2022, "Gestão Pedagógica" 12 a 14 de julho de 2022.

# II – ATIVIDADES E PROJETOS

## 2.1. FORMAÇÃO RESIDENCIAL DA AREIA BRANCA

Este projeto estava previsto ser realizado pelos alunos das turmas do 1º ano (ciclo de 2021-2024) com o objetivo de reforçar competências pessoais e sociais; aprofundar competências do Técnico de Apoio Psicossocial e fomentar o trabalho em equipa, no entanto e devido ao isolamento pela Pandemia COVID19 não foi possível realizar.

## 2.2. PREVENÇÃO DE JOVENS PARA JOVENS

Este projeto, direcionado aos alunos do 2º ano (ciclo de 2020-2023), tem como objetivo capacitar os alunos para a metodologia de trabalho de projeto; Estimular o trabalho em equipa; Possibilitar a aplicabilidade no terreno dos conhecimentos apreendidos; fortalecer parcerias, envolvendo os *stakeholders* externos.

Devido à Pandemia COVID19 este projeto foi realizado, apenas, internamente.

## 2.3. MAÇÃO IMPACT CHALLENGE

O Mação *Impact Challenge* foi realizado entre os dias 19 e 21 de abril de 2022, com a participação de 40 alunos das 2 Escolas (21 alunos da ETPL e 19 alunos do Agrupamento de Escolas Verde Horizonte) do 3º ano do ciclo formativo, numa parceria entre a ETPL, Agrupamento de Escolas Verde Horizonte (Mação) e Câmara Municipal de Mação.

Este evento, focado em processos inovadores e baseado em desafios de negócios reais, promove a ligação entre o tecido empresarial e a realidade escolar com o intuito de:

a) Ajudar os estudantes a desenvolverem competências relevantes para o mercado de trabalho.
b) Permitir que os alunos apliquem os seus conhecimentos académicos num contexto de vida real.

# III – CALENDÁRIO ESCOLAR

| **Períodos letivos** | |
|---|---|
| 1º Período | |
| 1º ano | 13/09/2021 a 17/12/2021 |
| 2º ano, 3º ano | 13/09/2021 a 17/12/2021 |
| 2º Período | 10/01/2022 a 08/04/2022 |
| 3º Período | 19/04/2022 a 15/07/2022 |
| Interrupções letivas | |
| Natal | 18/12/2021 a 09/01/2022 |
| Carnaval | 01/03/2022 |
| Páscoa | 09/04/2022 a 18/04/2022 |
| Sessão de boas vindas | |
| 1º ano, 2º ano e 3º ano | 13/09/2021 |

# IV – OPÇÕES RELEVANTES

## 4.1. SISTEMA GERAL DE AVALIAÇÃO

Paralelamente ao sistema de avaliação, a escola implementou a entrega de **prémios de mérito** que visa incentivar os alunos para um melhor desempenho, estando assim mais bem preparados para enfrentar um mundo em constante mudança.

As competências transversais (comportamentais) agrupam-se em seis áreas de competências, subdivididas em duas competências específicas. Essas áreas associam-se na generalidade em competências de caráter socio-emocional e comportamental, a saber Desenvolvimento Pessoal e Autonomia, Relacionamento Interpessoal, Pensamento Crítico e Pensamento Criativo, Raciocínio e Resolução de Problemas, Bem-Estar, Saúde e Ambiente e por fim Informação e Comunicação. Como o nome indica, as competências específicas são comuns a todas as disciplinas, quer da área sociocultural, quer da área científica e técnica, revestindo-se de uma importância central o cada vez mais crescente que as empresas procuram nos seus profissionais.

As competências profissionais (técnicas) estão alinhadas com os ciclos de aprendizagem e procuram que sejam abordados temas centrais dos cursos em questão por parte de todas as disciplinas. Para este efeito, ao longo da lecionação dos módulos das áreas sociocultural e técnica, é dado enfoque aos temas das competências profissionais de modo a articular os diversos temas abordados nos respetivos cursos. Procura- se paralelamente facilitar junto dos alunos um encadeamento mais eficiente entre as diversas disciplinas.

## 4.2. PROJETO +CIDADANIA

Durante o 1º e 2º período continuámos com o **projeto +Cidadania**. Tratou-se de um projeto de Educação para a Cidadania com recurso a metodologias de educação não formal, através da Capacitação de Educadores para a cidadania.

O objetivo deste projeto é promover a participação democrática e a cidadania ativa dos jovens na esfera pública, social e individual, contribuindo para o reconhecimento da cidadania como uma prática de valor acrescentado junto dos jovens e sociedade. O projeto envolveu sete professores da ETPL e as 2 turmas do 2º ano. Durante cerca de 6 meses os alunos tiveram workshops.

## 4.3. GABINETE DE APOIO PSICOSSOCIAL AO ALUNO

O Gabinete de Apoio Psicossocial ao Aluno (GAPA) surge em novembro de 2019, com o intuito de colmatar vulnerabilidades sentidas pelos professores da Escola Técnica Psicossocial de Lisboa – ETPL relativamente aos alunos e constitui-se como uma medida concreta de intervenção na área de serviços de apoio psicossocial ao aluno.

Tem como objetivo promover o bem-estar psicossocial da população estudantil da ETPL, de forma a proporcionar aos alunos atendimento especializado em potenciais situações causadoras de vulnerabilidade. Aconselhamento a nível social e pessoal e encaminhamento para acompanhamento especializado.

## 4.4. PRÉMIO DE MÉRITO ESCOLAR

Inserido no programa educativo da ETPL, desde o ano letivo de 2018/2019, o prémio de mérito escolar visa a promoção do mérito escolar dos alunos da ETPL ao reconhecer, valorizar e premiar os melhores alunos de cada turma, que se

distinguem pela excelência do seu trabalho, fruto da sua dedicação e esforço, estimulando-os no prosseguimento da atividade escolar.

O prémio a atribuir a cada aluno consiste num vale de 25 euros, para descontar nas lojas Fnac, El Corte Inglês, Decathlon ou outra e obedece a condições específicas definidas em regulamento próprio.

A partir do ano letivo de 2020/2021 a direção da ETPL decidiu atribuir dois prémios de mérito escolar por cada turma e por cada período.

Após as reuniões finais em cada período letivo, o Conselho de Turma atribuiu os respetivos prémios de mérito e submeteu a lista para validação do Conselho Pedagógico, sendo, no total, atribuídos 34 prémios de mérito durante o ano letivo 2021-2022.

# V – CONCLUSÃO

Tendo por base os dados alcançados quer no ciclo de formação que terminou neste ano letivo (2019/2022), quer no ano letivo 2021/2022, assim como os comentários do Conselho Pedagógico, Conselho Consultivo e Grupo de Projetos e da Qualidade, parece não haver necessidade de uma revisão dos objetivos nem implementar mais ações de melhoria, para além das já apontadas no Plano de Melhoria.

Por outro lado, realçamos o bom funcionamento dos indicadores de alerta precoce neste ano letivo de 2021/2022, pelo que os mesmos devem ser mantidos e sem que se justifique a sua revisão.

Destacamos ainda os 34 prémios de mérito atribuídos aos alunos que se destacaram no decorrer do ano letivo de 2021/2022.

Desta forma consideramos muito positivo e relevante o desempenho dos vários *stakeholders*, internos e externos, contribuindo para o sucesso educativo da ETPL e colocando em evidência a missão da escola.

Este Relatório Anual de Atividades será divulgado na rede interna, web site e integrará documentação institucional inerente ao Quadro EQAVET.

Lisboa, 20 de janeiro de 2023

O Diretor da ETPL



(Paulo Lopes)