

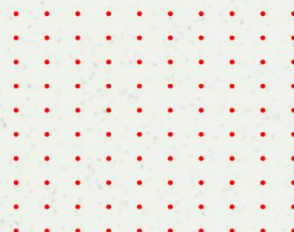


## ANEXO 6

**RELATÓRIO DE PROGRESSO  
ANUAL  
2020-2021**



ESCOLA TÉCNICA PSICOSSOCIAL LISBOA



N.º revisão	Data	Revisão	Motivo Alteração	Código
1	15-02-2022	Integral	Documento final	ETPL.GQ.RPA.01

# RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

## N.º 1

### 09-2020/07-2021

#### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

##### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Técnica Psicossocial de Lisboa

##### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Largo do Poço, nº 6, 1600-579 Lisboa

Telefone: 217572784

Email: [geral@etpl.com.pt](mailto:geral@etpl.com.pt)

##### 1.3 Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Paulo Jorge Ferreira Lopes, diretor

Telefone: 916608521

Email: [paulo.lopes@etplx.pt](mailto:paulo.lopes@etplx.pt)

##### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher se aplicável)

Associação Percursos – Ensino e Formação Psicossocial, representada por Pedro Catita (presidente).

**1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.**

**Missão:** A ETPL é uma Escola de formação profissional, que tem como missão a promoção de atividades de ensino, investigação e desenvolvimento do conhecimento para jovens, ou outros públicos com necessidades de formação que procuram um percurso formativo de nível IV.

**Visão:** Ministras cursos de formação qualificados e ajustados às várias necessidades e contextos na área da intervenção psicossocial em estreita articulação com os diversos intervenientes no terreno. Pretende-se que os alunos desenvolvam a capacidade de responder às necessidades do terreno de uma forma competente, dedicada e com elevado sentido de responsabilidade e contribuir para a melhoria do nível de bem-estar da população-alvo, assim como, criar competências que lhes permitam enfrentar novos desafios e novas realidades que surjam na comunidade.

**Objetivos estratégicos:** A nível da oferta formativa, pela limitação do espaço físico, iremos dar continuidade no período 2019 a 2022, apenas, ao curso de Técnico de Apoio Psicossocial.

Neste sentido, de modo a satisfazer os Objetivos Gerais da ETPL e tendo em conta o contexto e as reuniões com *stakeholders*, estabeleceram-se como objetivos estratégicos:

- 1) Assegurar o sucesso educativo dos alunos/formandos integrados no curso TAP da ETPL;
- 2) Capacitar os alunos/formandos que completem o ciclo formativo do curso de TAP da ETPL para o mercado de trabalho e/ou o prosseguimento de estudos;
- 3) Assegurar a qualidade e melhoria contínua do EFP na ETPL.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do Curso	Designação do Curso	N.º de turmas/Grupos de Formação N.º de alunos/Formandos (Totais por Curso, em cada ano letivo) *					
		2019 /2020		2020 /2021		2021 /2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso profissional	Técnico de Apoio Psicossocial	6	148	6	138	6	152

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas**

1. [ESTATUTOS DA ETPL](#)
2. [REGULAMENTO INTERNO 2020 - 2021](#)
3. [PROJETO EDUCATIVO / DOCUMENTO BASE](#)
4. [PLANO DE AÇÃO](#)
5. [PLANO DE ATIVIDADES 2020 - 2021](#)
6. [QUADRO DE MONITORIZAÇÃO DE INDICADORES](#)
7. [INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO E NECESSIDADES DE FORMAÇÃO:](#)
  - 7.1. [PESSOAL DOCENTE](#)
  - 7.2. [PESSOAL NÃO DOCENTE](#)
8. [INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO:](#)
  - 7.3. [ALUNOS DIPLOMADOS](#)
  - 7.4. [EMPREGADORES](#)
  - 7.5. [ALUNOS](#)
  - 7.6. [PROFESSORES](#)

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em \_\_/\_\_/\_\_\_\_;
- Selo EQAVET, atribuído em 04/12/2020;

**1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.**

Implementação de algumas estratégias para atrair e motivar o envolvimento dos *stakeholders* externos, assim como promover uma maior proatividade de alguns membros do Conselho Consultivo, com vista à manifestação das suas ideias e à promoção do seu maior envolvimento no ciclo de garantia de qualidade.

**Evidências: Devido à situação pandémica COVID-19 ocorrida durante o ano letivo 2020-2021, com períodos longos de confinamento, não foi possível ao Grupo Dinamizador de Projetos e da Qualidade (GDPQ) promover uma maior ligação aos *stakeholders* externos e Conselho Consultivo. No entanto, estão previstas várias ações de dinamização e envolvimento de *stakeholders* externos, para o ano letivo 2021-2022, nomeadamente: i) Alentejo Social Journey (realizada a 8/10/2021 em Évora) em parceria com a Fundação Eugénio de Almeida, Agrupamento de Escolas Severim de Faria e Centro de Respostas Integradas Alentejo Central. Envolveu 43 alunos do 12º ano da ETPL, 8 docentes, 6 não docentes e 3 membros da direção; ii) Mação Impact Challenge (a realizar nos dias 19, 20 e 21 de abril de 2022 em Mação) em parceria com a Câmara Municipal de Mação e Agrupamento de Escolas Verde Horizonte em Mação; iii) Digital Psicossocial Program - Projeto online que irá decorrer durante o ano letivo 2021-2022, com os alunos do 11º ano da ETPL e uma turma de TAP da Escola Profissional de Tecnologia Psicossocial do Porto.**

Maior diversificação da oferta de parcerias, na tentativa de incluir parceiros a nível regional e nacional, mas também internacional.

**Evidências: Novos protocolos de parceria: Academia Ten, FMTS Experience (Itália), Instituto Português da Lusofonia, Instituto Superior de Lisboa e Vale do Tejo, Rede VETFest (Redes e parcerias de organizações de Ensino e Formação Profissional) e Carta de intenção para integrar o consórcio Alliance Upgrade to Grow. O GDPQ está ainda a finalizar um protocolo de parceria com a Fundação Eugénio de Almeida, Agrupamento**

## **de Escolas Severim de Faria.**

Diálogo com os *stakeholders* internos e externos decorra noutras sedes para além daquelas em que têm assento, de modo a promover uma maior participação em todo o processo. A aplicação do ciclo de melhoria e garantia da qualidade deverá continuar a ser visível em todos os documentos orientadores da escola, incluir todos os documentos importantes no processo de garantia e melhoria da qualidade, entre eles o Plano de Ação, Plano de Atividades e Relatório Anual de Atividades.

**Evidências: No ano letivo de 2020-2021 e 2021-2022 foi possível promover algumas reuniões com *stakeholders* internos, nomeadamente com docentes e não docentes a nível da implementação do sistema de gestão escolar Eschooling, bem como na participação da avaliação dos *stakeholders* externos, alunos e ex-alunos. A nível dos *stakeholders* externos, promovemos reuniões a nível regional (Academia TEN) e nacional (Agrupamento de Escolas Verde Horizonte, Agrupamento de Escolas Severim de Faria, Câmara Municipal de Mação, Criagente, Escola Profissional de Tecnologia Psicossocial do Porto, Fundação Eugénio de Almeida).**

A página da internet da Instituição está bastante apelativa mas deverá dar um maior realce às formações e outros projetos e também às parcerias com os *stakeholders* externos. Por exemplo fazer listas de ações, estágios e formações implementadas e em curso, criar e divulgar publicamente uma bolsa de estágios profissionais. Dar uma maior visibilidade às atividades da escola, e criar uma lista das empresas e instituições que participam e contribuem para a formação em contexto de trabalho dos alunos da escola. O site da escola deverá também incluir informação atualizada e regularmente revista (mais do que uma vez por ano) sobre a melhoria contínua da oferta da ETPL. Deverão continuar a ser incluídos e tornados públicos, para consulta dos diversos interessados, todos os documentos operacionais relevantes para o processo de melhoria e garantia da qualidade.

**Evidências: Durante o ano letivo 2020-2021 alargámos a rede de parcerias,**

as quais estão em realce na página da internet da ETPL, e temos divulgado, com regularidade, as atividades realizadas. A informação sobre formações e outros projetos está em construção.

Maior atenção à formação dos *stakeholders* internos (docentes e outros recursos humanos) promovendo continuamente uma cultura de formação profissional que vá ao encontro das suas expectativas e necessidades em consonância com os objetivos estratégicos da ETPL.

**Evidências:** A ETPL continuou a promover a formação dos *stakeholders* internos, nomeadamente no incentivo à participação em formações externas de docentes (“Plataforma de gestão de atividades escolares – DreamShaper” no dia 28 de abril de 2020, promovido pela DreamShaper; “Brand Management: Aligning Business, Brand and Behaviour” no dia 20 de junho de 2020 e promovido pela Universidade de Londres; “Introduction to Psychology” dia 15 de julho de 2020, promovido pela Universidade de Yale; “Alunos Desafiantes: Estratégias Interessantes” nos dias 13 e 14 de novembro de 2020 promovido pelo Centro de Formação da Associação Portuguesa de Ética e Filosofia Prática; “Foro global Virtual Educa 2020” no dia 20 de novembro de 2020 e promovido pela Virtual Educa; “Covid vs Desporto – A retoma do Desporto, do Escolar ao Federado” dias 23 e 30 de janeiro de 2021 promovido pelo EDUGEP; “VIII Seminário de Psicologia da Educação – Psicologia da Educação: Bem-Estar e Sucesso Educativo” no dia 15 de março de 2021 e promovido pelo Ministério da Educação e pela Ordem dos Psicólogos Portugueses; Gestão de Comunicações + RGPD” no dia 8 de abril de 2021 e “Avaliações Ensinos Profissional e CEF + eCommunity” no dia 21 de outubro de 2021 e promovidas pela CodVision; participação de 2 docentes no Mestrado em Administração Escolar, ano letivo 2020/2022, promovido pelo ISCTE Instituto Universitário de Lisboa; e não docentes “Lideranças em serviço – Secretariado e Gestão Administrativa” nos dias 20 e 27 de março de 2021 promovido pela ADAV-Leiria.

A ETPL tem promovido também formações internas para docentes e não



**docentes, nomeadamente: “Ferramentas para Ensino a distância” no dia 17 de março de 2020; “Plataforma de gestão escolar Eschooling” dia 7 de setembro de 2021; “DreamShaper para a PAP” no dia 21 de setembro de 2021 e “DreamShaper para o projeto do 1º ano” no dia 1 de outubro de 2021.**

Maior esforço para a participação de discentes e docentes em ações nacionais e internacionais (por exemplo ao abrigo do programa Erasmus).

**Evidências: A ETPL participou numa candidatura ao programa Erasmus, aguardamos pelos resultados da avaliação. No entanto fomos promotores da jornada Alentejo Social (8/10/2021) em parceria com a Fundação Eugénio de Almeida, Agrupamento de Escolas Severim de Faria e Centro de Respostas Integradas Alentejo Central, onde participaram 43 discentes, 8 docentes, 6 não docentes e 3 membros da direção da ETPL. Em desenvolvimento temos os projetos: i) Mação Impact Challenge (a realizar nos dias 19, 20 e 21 de abril de 2022 em Mação) em parceria com a Câmara Municipal de Mação e Agrupamento de Escolas Verde Horizonte em Mação e ii) Digital Psicossocial Program - Projeto on-line que irá decorrer durante o ano letivo 2021-2022, com os alunos do 11º ano da ETPL e uma turma de TAP da Escola Profissional de Tecnologia Psicossocial do Porto, onde teremos a participação de pessoal docente e não docente.**

Maior publicitação da ETPL e do curso de TAP pelas escolas do ensino básico (por exemplo participando em dias abertos, nos gabinetes de apoio vocacional) ou outras ações a nível nacional (por exemplo, participação na Futurália).

**Evidências: Devido à situação pandémica COVID-19 ocorrida durante o ano letivo 2020-2021, com períodos longos de confinamento, a Futurália 2021 não se realizou, assim como os SPO não realizaram ações de divulgação.**

Formação de uma rede Alumni, importante não só para manter o contacto atualizado como os antigos alunos mas também para aproveitar as experiências

profissionais desses alunos e promover a sua participação e envolvimento com a escola onde receberam formação.

**Evidências: O Grupo Dinamizador de Projetos e da Qualidade da ETPL tem já agendada uma primeira reunião com vários antigos alunos, dia 23 de novembro de 2021, de forma a criar e dinamizar esta rede Alumni ETPL.**

**II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/Práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas**

**1.A) Indicadores EQAVET**

**Indicador 4: taxa de conclusão dos alunos/formandos que completaram o curso de TAP**

**Resultados das turmas do triénio 2014-2017:** 42% dos alunos que iniciaram o curso de TAP foram certificados

**Resultado das turmas do triénio 2018-2021:** 63% dos alunos que iniciaram o curso de TAP foram certificados

**Meta prevista para as turmas do triénio 2018-2021:** 52% sobre o nº de alunos que iniciaram a formação de TAP

Relativamente ao indicador “taxa dos alunos/formandos que completaram o curso de TAP” e observando os resultados dos triénios 2014-2017 e 2017-2020 verificamos que a ETPL conseguiu um aumento de 51% comparando os dois ciclos de formação. Tendo a ETPL traçado como meta para o triénio 2018-2021 um aumento de 25%, sobre o ponto de partida de 42% (ciclo de 2014-2017), pretendia atingir como meta, pelo menos, os 50% de taxa de conclusão para o atual ciclo de formação do curso de TAP. Comparando a meta traçada, 50% (ciclo 2018-2021), com o resultado alcançado no ciclo 2018-2021, 63%, verificamos um aumento muito significativo, bastante acima da meta prevista e em linha com os resultados alcançados nos dois últimos ciclos de formação avaliados, 2017-2020 e 2018-2021.

Neste sentido iremos continuar a desenvolver ações/estratégias que possam ajudar a manter os valores alcançados nestes dois períodos avaliados, assim como continuar a potenciar o aumento da taxa de conclusão dos alunos que iniciam o curso TAP na ETPL.

## **Indicador 5a): taxa de colocação dos alunos/formandos diplomados do curso de TAP**

### **Resultados das turmas do triénio 2014-2017:**

- i) Taxa de alunos/formandos diplomados do curso de TAP colocados no mercado de trabalho: 46%
- ii) Taxa de alunos/formandos diplomados do curso de TAP em prosseguimento de estudos: 50%

### **Resultado das turmas do triénio 2016-2019:**

- i) Taxa de alunos/formandos diplomados do curso de TAP colocados no mercado de trabalho: 59%
- ii) Taxa de alunos/formandos diplomados do curso de TAP em prosseguimento de estudos: 33%

### **Metas previstas para as turmas do triénio 2017-2020:**

- i) Taxa de colocação no mercado de trabalho prevista para alunos/formandos diplomados do curso de TAP pela ETPL: 50%
- ii) Taxa prevista para alunos/formandos diplomados do curso de TAP em prosseguimento de estudos: 2º Quartil

No que respeita ao indicador “taxa de colocação dos alunos/formandos diplomados do curso de TAP” a ETPL analisou os resultados segundo a: i) taxa de colocação no mercado de trabalho e a ii) taxa em prosseguimento de estudos, onde observou relativamente à colocação no mercado de trabalho valores de 46% para o ciclo de 2014-2017 e de 59% para o ciclo 2016-2019, ou seja um aumento de 13 pontos entre os dois ciclos de formação.

A nível da taxa de alunos em prosseguimento de estudos observamos valores de 50% (2014-2017) e de 33% (2016-2019), ou seja uma redução de 17 pontos entre os dois ciclos de formação.

O somatório destas duas taxas, colocação no mercado de trabalho e prosseguimento de estudos apresenta-nos um valor de 96%, para o ciclo 2014-2017, e de 92% para o ciclo de 2016-2019, indicador de um ligeiro decréscimo

de 4 pontos entre estes dois ciclos. Sendo o objetivo para 2017-2020 que a soma destes dois valores se situe próximo dos 90%, em nosso entender um resultado bastante ambicioso que pretendemos alcançar através da consolidação de ações de melhoria em curso e a implementar.

### **Indicador 6 a): taxa de alunos/formandos diplomados do curso de TAP empregados na área de formação**

**Resultados das turmas do triénio 2014-2017:** 14% dos diplomados empregados na área de formação TAP

**Resultado das turmas do triénio 2016-2019:** 44% dos diplomados empregados na área de formação TAP

**Meta prevista para as turmas do triénio 2018-2021:** 27% dos diplomados empregados na área de formação TAP

No que respeita ao indicador “taxa de alunos/formandos diplomados do curso de TAP empregados na área de formação” observamos um resultado de 14% para o ciclo 2014-2017 e de 44% para o ciclo 2016-2019, ou seja um aumento de 30 pontos, entre os dois ciclos de formação.

Assim, comparando a meta proposta para o ciclo 2018-2021, 100% de aumento sobre o ponto de partida (14%), observamos que o valor alcançado no ciclo 2016-2019 já está acima da meta prevista, pelo que com as ações/atividades implementadas no decorrer deste ano letivo, consideramos que a meta definida para 2019-2022 pretende verificar a consolidação do valor alcançado no ciclo 2016-2019. No entanto estamos a organizar a implementação de outras medidas, junto dos *stakeholders* externos, que promovam o aumento desta taxa.

### **Indicador 6 b) 3: taxa de satisfação dos empregadores com os alunos/formandos que completaram o curso de TAP**

**Resultados das turmas do triénio 2014-2017:** 100%, da amostra, dos empregadores estavam satisfeitos ou muito satisfeitos (média de 3,5 pontos numa escala de 1 a 4 pontos)

**Resultado das turmas do triénio 2016-2019:** 100%, da amostra, dos empregadores estavam satisfeitos ou muito satisfeitos (média de 3,7 pontos numa escala de 1 a 4 pontos)

**Meta prevista para as turmas do triénio 2018-2021:** taxa de satisfação dos empregadores no 4º quartil

No decurso do processo de avaliação, a ETPL realizou um inquérito para obter o feedback da satisfação dos atuais empregadores. Este processo nem sempre se revela fácil dada a cooperação reduzida por parte dos empregadores.

Para o ciclo de formação 2016-2019 e para um universo de 23 empregadores, após diversos contactos e solicitações, foi possível obter o feedback/resposta de sete empregadores (30%), onde os ex-alunos/formandos da ETPL desempenham funções.

Assim, através dos resultados das várias dimensões avaliadas observamos que os valores oscilam entre 3 e 4, ou seja entre o satisfeito e o muito satisfeito, com uma média de 3,7 pontos, o que sugere um nível de satisfação muito elevado face às diversas dimensões aqui avaliadas. Tendo em consideração o aumento das taxas de resposta para 30%, o resultado alcançado da “taxa de satisfação” é muito bom e animador. No entanto, apesar dos resultados muito animadores e dentro da meta que nos propusemos alcançar para estes ciclos avaliados, continuará a ser um grande desafio manter a taxa nos 100% de satisfação. Neste sentido é relevante continuar a implementar algumas estratégias que possam aumentar o grau de participação das entidades empregadoras de ex-alunos/formandos do curso de TAP da ETPL, de forma a conseguirmos uma participação mais significativa e aferirmos a consistência dos resultados alcançados nestes três ciclos de formação.

### **1.B) Outros indicadores da ETPL**

A ETPL definiu ainda outros indicadores, além dos delineados pelo EQAVET, de forma a ajudar na monitorização e avaliação das metas dos objetivos traçados. Desses indicadores realçamos:

- **Taxa de alunos/formandos com participação em projetos de diversos âmbitos**

**Resultados das turmas do ano letivo 2020-2021:** 0% dos alunos/formandos participaram em projetos

**Meta prevista para as turmas do ano letivo 2020-2021:** 4º quartil

Relativamente à taxa de alunos/formandos com participação em projetos, observamos que no ano letivo de 2020-2021, pela pandemia COVID19 e todas as suas restrições, nenhum os alunos/formandos, do 10º ano ao 12º ano, participaram, pelo menos, num projeto externo da ETPL, como o Festival de Telheiras, Mação Impact Challenge, Braço Direito, Areia Branca e Prevenção de Jovens para Jovens. Para a ETPL este é um indicador extremamente relevante, uma vez que a participação em projetos desta natureza cria competências pessoais, de grupo e sociais, assim como favorece a aprendizagem e autonomia dos alunos/formandos, contribuindo para assegurar o sucesso educativo, pelo que pretendemos que no ano de 2021-2022 seja possível voltar a realizar alguns dos mesmos. Como meta queremos que este indicador se situe muito próximo dos 100%, assegurando assim uma taxa elevada de alunos/formandos com participação nos projetos.

- **Taxa de satisfação dos alunos/formandos diplomados do curso de TAP pela ETPL**

**Resultados das turmas do triénio 2014-2017:** 100%, da amostra, dos diplomados estavam satisfeitos ou muito satisfeitos com a formação na ETPL (média de 3,7 pontos numa escala de 1 a 4 pontos)

**Resultado das turmas do triénio 2016-2019:** 100%, da amostra, dos diplomados estavam satisfeitos ou muito satisfeitos (média de 3,5 pontos numa escala de 1 a 4 pontos)

**Meta prevista para as turmas do triénio 2017-2020:** taxa de satisfação diplomados no 4º quartil

Relativamente ao ciclo 2016-2019 e para um universo de 39 alunos/formandos que concluíram o ciclo de formação observamos uma taxa de resposta de 64%

(25 diplomados), o que reflete novamente uma alta taxa de resposta e a representatividade dos dados recolhidos, permitindo uma análise com fidedignidade das respostas, à semelhança do ciclo transato. Em relação à satisfação com a formação recebida na ETPL, a avaliação dos alunos é muito positiva, com uma média geral de respostas é de 3,7 em 4, o que sugere que existe uma avaliação altamente positiva dos alunos sobre o trabalho realizado na instituição, estando este valor perfeitamente alinhado com o obtido nos anos anteriores, demonstrando uma consistência de satisfação. Neste sentido observamos que os resultados continuam dentro da meta que nos propusemos alcançar para 2017-2020 (4º quartil).

Numa análise mais qualitativa realizada aos comentários feitos pelos alunos, em sede de preenchimento do questionário, observamos que os comentários são integralmente positivos e assentam fundamentalmente em duas ideias-chave: o papel importante e valorizador dos professores da ETPLX no seu processo formativo, e a importância dos conhecimentos recebidos na escola como preparação para a integração no mercado de trabalho. Muitos dos nossos ex-alunos consideram o período na instituição como os melhores anos das suas - ainda curtas- vidas, o que sugere um papel importante da escola no crescimento pessoal destes. Neste segundo ponto importa referir ainda que os alunos mencionam que a integração é facilitada pelo vasto acervo de conhecimentos que adquiriram na escola, e que esses conhecimentos podem ser equiparados em importância (ou até superar) os que vieram posteriormente a incorporar nos cursos superiores ligados a esta mesma área.



**III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II****3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar**

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	Ponto de Partida
AM1	Nível de desistência dos alunos	O1	Diminuir a taxa de desistência em, pelo menos, 7,5%, no ano letivo de 2020-2021 atingindo um valor de, pelo menos, 34,9%	37,7% (2018/2019)
AM2	Nível de módulos em atraso dos alunos	O2	Diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso em, pelo menos, 10% no ano letivo de 2020-2021, atingindo a meta de, pelo menos, 22,3%	24,8% (2018/2019)
AM3	Nível aprovação de alunos em PAP	O3	Aumentar a taxa de alunos aprovados na PAP em, pelo menos, 20% no ano letivo 2020-2021, conseguindo um resultado de, pelo menos, 80%	65,8% (2018/2019)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	Ponto de Partida
AM4	Relacionamento com empresas e outras entidades empregadoras (IPSS's)	O4	Aumentar a taxa de diplomados no mercado de trabalho em, pelo menos, 15% no ciclo 2018-2021, atingir um resultado de, pelo menos, 52,3%	46% (2014/2017)
AM5	Parcerias	O5	Aumentar o n.º de parcerias com empresas, IPSS e outras entidades empregadoras	39
AM6	Prosseguimento de estudos	O6	Consolidar a taxa de diplomados em prosseguimento de estudos, $\geq$ 2º quartil, no ciclo de 2018-2021	50% (2014/2017)
AM7	Satisfação <i>stakeholders</i> externos	O7	Aumentar a taxa de resposta das entidades empregadoras, aos questionários satisfação	11% (2015/2018)
		O8	Taxa satisfação das entidades de acolhimento de FCT $\geq$ 3º Quartil	Sem Dados
AM8	Satisfação <i>stakeholders</i> internos	O9	Manter a satisfação dos alunos no 4º Quartil	Sem Dados
		O10	Atingir a satisfação dos docentes e não docentes no 4º Quartil	Sem Dados

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	Ponto de Partida
AM9	Informação e Publicidade	O11	Garantir a disponibilização pública, de forma permanente e atualizada dos documentos de suporte EQAVET e outros relevantes, através de diversas vias (rede interna, email, web site, etc.)	Sem Dados
AM10	Formação interna	O12	Promover um plano de formação para pessoal docente e não docente, no ano letivo 2021-2022.	Ações de formação pontuais

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e a sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês / ano)	Data Conclusão (mês / ano)
AM1	A1	Diversificar as estratégias de divulgação da oferta do curso de TAP de forma a conseguir mais candidaturas para o curso de TAP na ETPL.	01 / 2020	06 / 2022
	A2	Realizar mais entrevistas de seleção, explicando o plano de formação, competências necessárias e saídas profissionais, de forma a triar candidatos com perfil mais adequado para o curso.	03 / 2020	09 / 2022
	A3	Sinalizar situações de risco (absentismo, diminuição do empenho e aproveitamento, alterações de comportamento, perturbações emocionais, etc.) pelos Diretores de Turma, ao Gabinete de Apoio Psicossocial para avaliação e encaminhamento para apoio regular.	11 / 2019	07 / 2022
	A4	Implementação de estratégias de recuperação/motivação, integradas, interativas, diversificadas e interdisciplinares, pelos docentes, reduzindo ao mínimo necessário a mera exposição de conteúdos. As ações que iremos implementar em AM2 também irão influenciar favoravelmente a diminuição da taxa de desistência.	09 / 2019	07 / 2022

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês / ano)	Data Conclusão (mês / ano)
AM2	A1	Implementar Planos Sucesso aos alunos/formandos quando acumularem 5 ou mais módulos/UFCD's em atraso.	10 / 2019	07 / 2022
AM3	A1	Alocar um orientador de PAP por aluno, para o acompanhar no processo de forma mais permanente e personalizada.	10 / 2019	07 / 2022
	A2	Implementar estratégias de apoio à execução das PAP (lista de temas, previamente definidos, com alto potencial de impacto, motivação, aplicabilidade prática e empregabilidade; plataforma de acompanhamento e orientação; etc.)	10 / 2020	10 / 2022
AM4	A1	Diversificar as estratégias de divulgação da oferta do curso de TAP pelos <i>stakeholders</i> e outros potenciais empregadores.	04 / 2020	09 / 2022
	A2	Criar uma bolsa de estágios profissionais na área de formação, junto das entidades parceiras, para os diplomados do curso TAP.	04 / 2020	09 / 2022
	A3	Realizar sessões temáticas [ex: técnicas de procura de emprego, simulação de entrevista (postura, comunicação, gestão do tempo, etc.), treino de resolução de problemas, criatividade, trabalho em equipa, falar em público, etc.] com finalistas do curso de TAP.	04 / 2020	07 / 2022

<b>Área de Melhoria</b>	<b>Ação</b>	<b>Descrição da Ação a desenvolver</b>	<b>Data Início (mês / ano)</b>	<b>Data Conclusão (mês / ano)</b>
AM4 (Cont.)	A4	Elaborar o CV em português, nas aulas de Área de Integração e adaptá-lo para a língua inglesa nas aulas desta unidade.	09 / 2020	07 / 2022
	A5	Implementar uma rede de contactos dos diplomados para divulgação de ofertas de emprego recebidas pela ETPL, promovendo um encontro entre a oferta e a procura de emprego.	03 / 2020	07 / 2022
AM5	A1	Propor novos protocolos de parceria, dando a conhecer a marca "ETPL" e o potencial do aluno do curso de TAP.	03 / 2020	07 / 2022
AM6	A1	Implementar atividades de apoio complementar ao estudo, para alunos de 2º e 3º ano, para fins de progressão para ensino superior.	05 / 2020	07 / 2022
	A2	Convidar estruturas do ensino superior para apresentações em algumas aulas da disciplina de Área de Integração, nomeadamente sobre planos curriculares, projetos de investigação, trabalhos comunitários, que estejam mais relacionados com o curso de TAP.	10 / 2020	07 / 2022
	A3	Implementar visitas de estudo com os alunos de 2º e 3º ano ao "Dia Aberto" de algumas instituições do ensino superior.	10 / 2020	07 / 2022

<b>Área de Melhoria</b>	<b>Ação</b>	<b>Descrição da Ação a desenvolver</b>	<b>Data Início (mês / ano)</b>	<b>Data Conclusão (mês / ano)</b>
AM7	A1	Implementar procedimento para contactos regulares com entidades empregadoras (reuniões, telefonemas, E-mails, etc.) sensibilizando-os para a importância da resposta ao questionário de satisfação.	04 / 2020	03 / 2022
	A2	Aplicar questionários de satisfação e avaliação do perfil dos alunos/formandos do curso de TAP.	05 / 2021	06 / 2022
	A3	Produzir um relatório com os dados resultantes da análise dos questionários de satisfação e avaliação aplicados aos alunos/formandos do curso de TAP.	06 / 2021	07 / 2022
AM8	A1	Implementar "Prémios de Mérito", por cada turma e por período letivo, de forma a estimular a motivação e competências dos alunos/formandos.	11 / 2020	07 / 2022
	A2	Ampliar a realização de projetos de diferente âmbito (MIC, SPJJ, FRAB), que contribuam para o desenvolvimento de competências pessoais e sociais.	01 / 2020	07 / 2022
	A3	Produzir um relatório com os dados resultantes da aplicação dos questionários de satisfação aos alunos/formandos da ETPL, sobre funcionamento das UFCD's, desempenho de docentes e não docentes.	07 / 2020	09 / 2022

<b>Área de Melhoria</b>	<b>Ação</b>	<b>Descrição da Ação a desenvolver</b>	<b>Data Início (mês / ano)</b>	<b>Data Conclusão (mês / ano)</b>
AM8 (Cont.)	A4	Aplicar questionários de satisfação aos docentes e não docentes.	04 / 2020	09 / 2022
	A5	Produzir um relatório com os dados resultantes da aplicação dos questionários de satisfação aos docentes e não docentes.	06 / 2020	10 / 2022
	A6	Manter e reforçar estratégias que promovam a união de equipa (convívio inicial e final de ano letivo; aniversário da ETPL; almoço de Reis, etc.).	10/2019	07 / 2022
AM9	A1	Apresentação de novo site da ETPL, mais apelativo, com vídeo promocional com alunos/formandos da ETPL, onde estão disponibilizados os principais documentos estratégicos da Escola.	04 / 2020	07 / 2022
	A2	Implementar quadro de monitorização de indicadores e de melhoria contínua.	04 / 2020	07 / 2022
AM10	A1	Levantamento de necessidades de formação junto de docentes e não docentes, através de inquérito informatizado.	05 / 2020	10 / 2020
	A2	Elaboração do plano de formação para docentes e não docentes.	11 / 2020	12 / 2020
	A3	Executar plano de formação para docentes e não docentes.	01 / 2021	07 / 2022



#### **IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP**

A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade tem permitido à ETPL potenciar uma cultura de gestão, numa otimização dos processos organizacionais da *Escola*, com melhorias significativas ao nível do seu funcionamento com impacto na melhoria da qualidade da sua atividade formativa, onde o Grupo Dinamizador de Projetos e da Qualidade tem assumido um papel extremamente importante em toda a dinâmica deste processo.

As reuniões regulares, com todos os colaboradores, são momentos de reflexão e partilha, individuais e/ou em grupo, dos objetivos institucionais, das metas e tempos para os atingir, assim como de processos de melhoria. Esta autoavaliação e autocrítica, bem como a reflexão periódica conjunta, desenvolve o crescimento individual e profissional de cada interveniente e da equipa, no sentido da melhor orientação das suas práticas para alcançar os objetivos e metas institucionais estabelecidas. Promovemos ainda a formação de todos os intervenientes, não só em relação ao processo de certificação EQAVET, mas também, de forma supletiva, em todas as áreas em que seja necessário implementar mudanças que conduzam à melhoria da intervenção.

Realçamos também todo o envolvimento dos alunos da ETPL, tendo em conta que se trata do público-alvo da escola e a razão de ser da sua existência. As reuniões regulares que vamos promovendo, em cada período reuniões com cada turma, mensalmente com os delegados de cada turma e, sempre que requisitado, individualmente com o aluno, têm permitido envolver e incentivar os alunos no projeto Escola, ou seja parte ativa na sua melhoria contínua, assim como dos objetivos e metas a alcançar pela instituição. Só sabendo o caminho, se pode fazer Bem ou Muito Bem.

Relativamente aos *stakeholders* externos as opiniões e sugestões recolhidas são tidas em conta e valorizadas, uma vez que, pela sua visão mais holística e de “fora para dentro” trazem valiosos contributos e servem de guia de orientação para a permanente e necessária adaptação às novas exigências no mercado de trabalho, que se encontra em constante mutação, e garante da qualidade da formação ministrada pela ETPL.

---

---

### *Os Relatores*

<u>Paulo Lopes</u>	<u>Pedro Capela</u>	<u>Alberto Valente</u>
(Diretor Pedagógico)	(Responsável da qualidade)	(Direção)

Lisboa, 15 de fevereiro de 2022